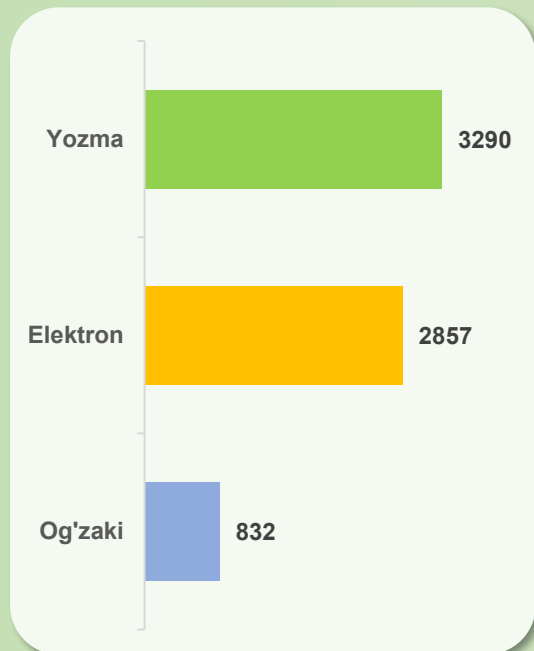


**“Ipoteka-bank” ATIBga 2025-yil davomida kelib  
tushgan jismoniy va yuridik shaxslarning  
murojaatlari bilan ishlash borasida olib borilgan  
ishlar to‘g‘risida sharhlar**



**3290**  
Yozma

**2857**  
Elektron

**832**  
Og'zaki

**3021** - Jismoniy shaxslar va yuridik shaxslarning vakillari tomonidan to'g'ridan-to'g'ri

**181** - Markaziy bank

**63** - Xodimlar va sobiq xodimlar

**25** - Boshqa vazirlik va idoralar orqali yo'llangan

**2531** - O'zbekiston Respublikasi Prezidentining virtual qabulxonasi

**195** - Jismoniy shaxslar va yuridik shaxslarning vakillarining elektron pochta

**106** - Bosh prokuratura ishonch telefoni

**25** - "Tadbirkor virtual ofisi" axborot portali

**774** - Ishonch telefoni

**50** - Mas'ul va vakolat berilgan rahbar xodimlar qabuli

**8** - Filial rahbari qabuli

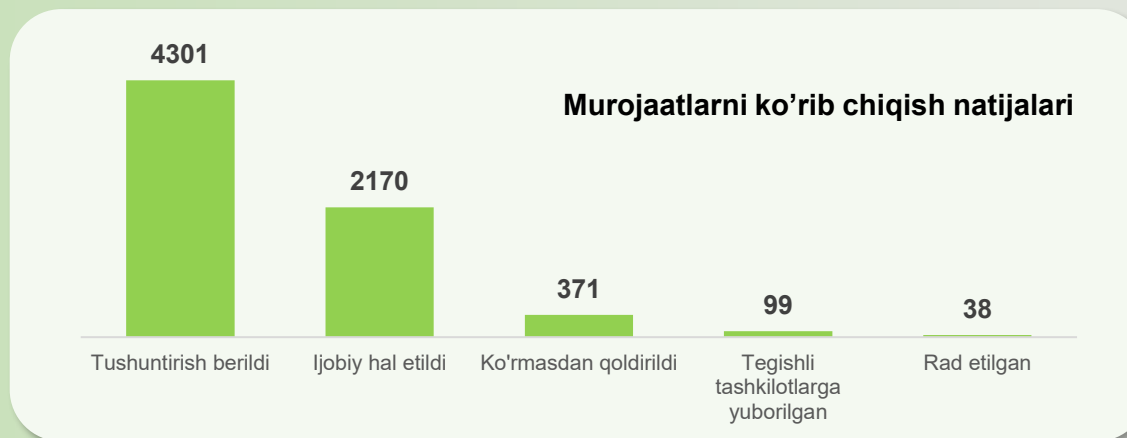
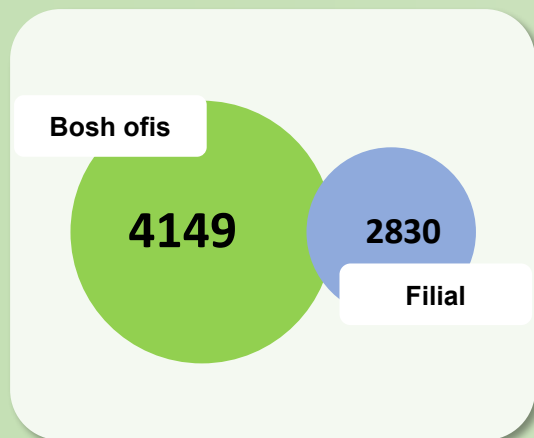
"Ipoteka-bank" ATIBga 2025 yil davomida jismoniy shaxslar va yuridik shaxslarning vakillari tomonidan jami **6979** ta murojaat kelib tushgan.

Xususan murojaatlarning:

- 4149 tasi Bosh ofis tomonidan
- 2830 tasi filiallar tomonidan ko'rib chiqilgan;
- 6290 tasi (90%) jismoniy shaxslar
- 689 tasi (10%) yuridik shaxslar vakillari tomonidan yo'llangan.

Bundan tashqari, murojaatlarning ko'rib chiqish natijalari ko'ra:

- 4301 tasi bo'yicha qonunchilik doirasida tushuntirishlar berilgan;
- 2170 tasi ijobiy hal etilgan;
- 371 tasi (o'z arizasi va boshqa holatlardan kelib chiqib tugatilgan, anonim deb topilgan) ko'rmasdan qoldirilgan;
- 99 tasi tegishli tashkilotlarga yo'llangan;
- 38 tasi rad etilgan.



**Murojaatlar filiallar kesimida**

donada

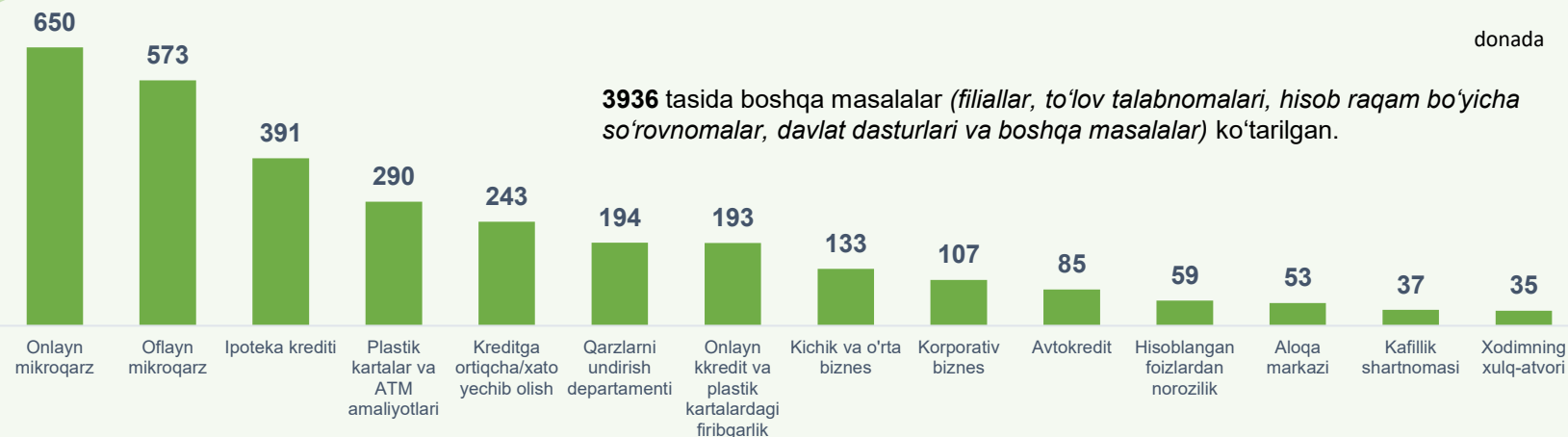


Murojaatlarning asosiy qismi quyidagi bank filiallari hissasiga to'g'ri kelishini ko'rishimiz mumkin, jumladan

- 1255 - Bosh amaliyot boshqarmasi
  - 957 - Toshkent shahar filiallari
  - 343 - Toshkent viloyat filiallari
  - 168 - Andijon viloyat
  - 165 – Shayxontohur
  - 140 - Qoraqalpog'iston
  - 129 - Samarqand viloyat
  - 123 - Farg'ona viloyat
  - 118 - Buxoro viloyat
  - 116 - Qashqadaryo viloyat
  - 108 - Navoiy viloyat
- filiallari to'g'ri keladi.

**3936** tasida boshqa masalalar (*filiallar, to'lov talabnomalari, hisob raqam bo'yicha so'rovnomalar, davlat dasturlari va boshqa masalalar*) ko'tarilgan.

donada



Jami 6979 ta murojaatlardan 3615 tasi yoki 47 fozi boshqa filiallar salmog'iga to'g'ri keladi.